

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE OPTICA VISION, LTDA.

Por medio del presente documento, **ÓPTICA VISIÓN, LTDA.**, en adelante ("**Ópticas Visión**"), pone a disposición de sus clientes y usuarios su política de privacidad, la cual se ajusta a la normativa vigente en Costa Rica, en específico a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su reglamento, en adelante ("**Ley N° 8968**"). A continuación, se señalan las finalidades del tratamiento de la información que usted nos va a suministrar, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras bases de datos, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales.

1. ¿De quiénes recopilamos información?

De usuarios no clientes:

Recolectamos información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, cédula de identidad, teléfono y otras que resulten necesarias para contactarnos con usted y cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios virtuales contenidos en secciones como "Regístrate" y "Formulario de Contacto" de nuestro portal web. Asimismo, en nuestras tiendas, podremos pedirle datos personales generales de contacto, así como algunos relativos a la salud de sus ojos, con la finalidad de realizarle una evaluación optométrica y generarle una cotización sobre productos ópticos.

Cuando nuestros usuarios lo autoricen, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de "Prospección Comercial" por tiempo indeterminado, a través del cual podrán conocer más sobre nuestros productos, ofertas, novedades, beneficios, campañas, entre otros, de acuerdo con las condiciones que se informarán al momento de la recopilación de sus datos.

En caso de que nuestros usuarios no deseen recibir dicha información, sus datos personales serán almacenados en nuestra base de "Usuarios", únicamente con la finalidad de y por el tiempo necesario para atender sus requerimientos, tales como cotizaciones, consultas varias, sugerencias, entre otros. Si usted se ha realizado una evaluación optométrica con nosotros, pero aún no es cliente, sus datos serán conservados por 2 meses.

¿Ya es Cliente de Ópticas Visión?

¡Gracias por su preferencia! De nuestros clientes, recopilamos datos de identificación, de contacto y relativos a la salud de sus ojos, que pedimos en nuestros formularios web y/o en nuestras órdenes de trabajo, así como en los demás documentos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, incluyendo aquellas previstas en la Ley N° 8968. Tanto si es cliente como si viene en representación de alguien, sus datos serán ingresados a nuestra base de datos de "Clientes".

2. ¿Cómo protegemos su información?

Ópticas Visión ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

Su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización ni para fines ajenos a los que se describen a continuación. En cualquier caso, Ópticas Visión ha adoptado medidas razonables para garantizar la conservación de la información únicamente durante el tiempo necesario para la finalidad con que se recopiló, para su procesamiento, o más tiempo si se exige en virtud de un contrato o de la legislación aplicable, o para fines estadísticos.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Si usted nos ha contactado por la página web para realizar consultas o sugerencias, sus datos personales serán utilizados para: (i) remitirle a su correo electrónico la información que usted nos ha solicitado sobre los productos ofrecidos por Ópticas Visión, así como (ii) dar trámite a sus consultas, solicitudes, sugerencias, reclamos o quejas.

Si usted nos ha visitado en alguna de nuestras tiendas Ópticas Visión y nos ha entregado información general y sensible para fines de emitirle una cotización, sus datos personales sólo serán utilizados para

dicho fin. Asimismo, si se ha realizado una evaluación optométrica en nuestra tienda, pero aún no es cliente, sus datos serán utilizados únicamente para informarle de los resultados de la evaluación, contactarnos con usted para hacer seguimiento de la cotización realizada y serán conservados por sólo 2 meses.

Si usted ya es cliente, sus datos personales serán utilizados para: (i) procesar su compra; (ii) establecer un canal de comunicación respecto del envío del producto adquirido u otras condiciones relacionadas a nuestras prestaciones; (iii) realizar gestiones de cobranza; (iv) contactarle en caso hubiera sugerencias, preguntas, quejas o reclamos; y (v) dar cumplimiento a todas las demás obligaciones legales y contractuales de Ópticas Visión.

Sólo si usted lo autoriza expresamente, podremos incorporar sus datos de contacto en nuestra base de "Prospección Comercial", para las siguientes finalidades: (i) contactarle y enviarle información sobre productos y otros complementarios que pudieran ser de su interés; (ii) comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, ofertas; (iii) hacer seguimiento a sus cotizaciones; y, (iv) en general, realizar publicidad y prospección comercial. Asimismo, con su autorización podremos contactarle para realizar encuestas de satisfacción, análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado. En estos casos, podremos enviarle información publicitaria o comercial por diferentes medios de comunicación individual, como correo electrónico y mensajes de texto (SMS).

En todo caso, se hace presente que, en cualquier momento, usted podrá solicitar la suspensión del envío de las comunicaciones publicitarias o comerciales. Ópticas Visión cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

4. **¿Quién tiene acceso a su información?**

Para llevar a cabo las legítimas finalidades antes señaladas, Ópticas Visión podrá compartir sus datos personales con terceros encargados y/o con empresas de su grupo económico, los cuales pueden encontrarse dentro o fuera del país.

5. **¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de datos personales?**

Ópticas Visión reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá remitir una comunicación al correo electrónico servicioalcliente@vision.co.cr, o entregar la misma con acuse de recibo en la ciudad de San José, calle 4, avenidas 3 y 5, edificio Ópticas Visión.

6. **Actualizaciones de la presente política de privacidad**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Ópticas Visión podrá realizar correcciones y actualizaciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden o no afectar.

7. **¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de Ópticas Visión?**

Ópticas Visión usa herramientas de recopilación de información como las cookies y los webs beacons para recolectar su información mientras navega en nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que Ópticas Visión puede coleccionar y cómo Ópticas Visión puede usar esta información.

a) Dirección IP: una dirección de protocolo de internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. Ópticas Visión recopila la dirección IP para administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de Ópticas Visión. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesario para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.

b) Cookies: podremos ubicar un archivo de texto llamado "cookie" en los archivos del navegador de su computadora. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las cookies para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de Ópticas Visión, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su e-mail, usted permanecerá como anónimo en nuestra página. Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por Internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

8. **Vigencia:** La política de la cual trata este documento rige a partir del 8 de febrero de 2024.